

ГОДИШЕН ОТЧЕТ КАРИТАС СОФИЯ





Автор на рисунката е Мария Бережна на 5 години от Одеса, която избра заглавието „Пусть всегда будет солнце“. Така тя си представя мира - „мама е до мен, слънцето, морето и моят роден град“. Те са от Одеса, за тях морето напомня за всичко родно и е символ на дома.

Мария и семейството ѝ са получили подкрепа от „Каритас София“ с придружаване, превод и записване на личен лекар, съдействие за записване в детска градина, където тя ходи с голяма радост. Превод и придружаване до дирекция „Миграция“ на МВР и до НАП.



02 Увод

03 Ние сме Caritas

06 Акценти

08 Доброволци

12 Стари, болни и самотни хора

16 Търсеци и получили международна закрила

22 Бежанци от Украйна

24 Деца и семейства в риск

30 Хора с увреждания

34 Бездомни хора

38 Каристо

40 КаритАрт

42 Финансов отчет

43 Партньори

44 Контакти

УВОД

Скъпи братя и сестри,

През 2022 войната в Украйна ни постави в друга реалност, за която папа Франциск ни беше подготвил духовно със своята енциклика от 2020 "Frateli tutti" – „Всички сме братя“. В нея, осъждайки войните, папата призовава не само за спирането им, но и за активното насърчаване за мира. След като подробно разглежда редица проблеми и предизвикателства, папата посочва Добрия самарянин като пример за това какъв да бъде отговорът на тези драматични времена. Войната остави без дом и близки множество хора. Голяма част от тях потърсиха убежище в България.

Епископската конференция на Католическата църква в България обяви апел в тяхна подкрепа и „Каритас София“, като организация, създадена от Католическата епархия „Св. Йоан XXIII“, постави в центъра на своето внимание и хората, избягали от войната, като им осигури подслон и подкрепа за най-належащите им нужди. Тази допълнителна подкрепа не попречи да продължат и всички останали грижи за хората в уязвимо положение, които „Каритас София“ предоставя на територията на цялата Епархия.

През 2023 „Каритас София“ ще отбележи своите 30 години по пътя на милосърдието. Мотивирани и подкрепяни от силата на действената Христова любов и съвместно с енорийските свещеници, нашите доброволни и платени сътрудници, всеки ден посвещават своето време и усилия в служение на нуждаещите се наши събратя. Благодаря ви за тази доброта и всеотдайност, за това че с вашите действия показвате Божието присъствие и близост.

Отправлям благодарствени думи и към всички дарители и партньори, направили възможни дейностите на организацията.

Пожелавам ви Христовата Любов винаги да ви води и да я предавате на всички!



Hristo Proykov

Христо Пройков

Епископ на софийска епархия "Св. Йоан XXIII"

„Не вие избрахте Мене, но Аз избрах вас и ви определих да излезете в света и да принасяте плод, и плодът ви да бъде траен..." Йоан 15:16

Скъпи приятели,

Както ни подсеща евангелския текст, Бог в Своето милосърдие е избрал, чрез Каритас да се осъществява социалната мисия на Неговата Църква. Верни на тази покана и през изминалата година бяхме близо до нуждаещите се от подкрепа хора. Нашата мисия е, уповавайки се на християнските ценности, да подпомагаме най-уязвимите членове на нашето общество, без оглед на тяхната религиозна принадлежност, раса, пол, и други различия. За изпълнението на тази мисия разчитаме на много хора, на които от сърце благодарим! На свещениците и енорияшите от католическите общности за молитвите, на служители на Каритас София за отдадеността към всекидневните задължения и добрите думи на утеха към хората с които се срещат, на доброволците за отделеното време и на дарителите за финансовата подкрепа на проектите ни. Благодарим и на хората, които с доверие ни допускат в живота си с надеждата заедно да открием пътя към достоен и справедлив живот!



Rositsa Nikolova

Росица Николова

Председател на управителния съвет

Ние сме CARITAS

Caritas (лат. ез.) – милосърдна любов

Каритас София е най-голямата благотворителна организация на „Софийска епархия Св. Йоан XXIII за католиците от византийско-славянски обред в България“, създадена да извършва милосърдни дела от нейно име и да възпитава в уважение и любов. Организацията е учредена през 1993, като сдружение с нестопанска цел за извършване на общественополезна дейност.

Нашата мисия

Любовта към ближния ни води към човека в нужда. Уповавайки се на християнските ценности, ние, служителите и доброволците от Каритас София, подпомагаме най-уязвимите членове на нашето общество да открият пътя към достоен и справедлив живот, без оглед на тяхната религиозна принадлежност, раса, пол, и други различия. Каритас София е изразител на Социалното учение на Католическата църква.

За кого се грижим

Всеки човек е създаден по Божий образ и в негово лице ние виждаме Бог. Следвайки думите на Христос „Каквото сте сторили на моите най-малки братя и сестри, мене сте го сторили“, ние се грижим за най-страдащите, както бихме се погрижили за Него, без да делим хората според каквато и да е принадлежност. Подкрепяме стари хора, хора с увреждания, уязвими деца и семейства, бежанци, зависими от психоактивни вещества, бездомни. Съдействаме и на хората, които искат да помагат като доброволци.

Къде работим

Седалището на организацията е в София, а дейностите се развиват на места, където е представена Софийска епархия Св. Йоан XXIII: София, Пловдив, Бургас, Малко Търново, Куклен и Покрован, както и в Баня (общ. Нова Загора), Веселиново (общ. Тунджа) и Харманли.



Социални центрове

- Дневен център за стари хора в Покрован;
- Дневен център за хора с увреждания във Веселиново;
- Център за рехабилитация на деца и младежи с увреждания в София;
- Център за интеграция на деца в риск в Куклен;
- Центрове за подкрепа на деца и семейства в риск в Малко Търново, Куклен, Баня и София;
- Център за интеграция на бежанци и мигранти в София;
- Хуманитарни центрове за бежанци в Пловдив и Бургас;
- Центрове за образователни дейности за бежанци в София и Харманли;
- Център за подкрепа на бездомни в Бургас;
- Young Caritas – център на младежкото доброволческо движение.



Социални предприятия

- КаритАрт – работилници за жени и младежи в неравностойно положение;
- Каристо – бистро с ливанска и традиционна кухня.
- ТалантиКа – подкрепа за достъп до пазара на труда.



Мобилна грижа

- Домашни грижи за стари самотни болни хора в Малко Търново, Пловдив и София
- Подкрепа на улицата за бездомни в Бургас и София.



Нашите сътрудници

През 2022 организирани от нас дейности бяха реализирани от 118 платени служители и над 170 доброволци. Както и при хората, за които се грижим, и тук религиозната принадлежност няма значение. Важно е зачитането на християнската етика.

Акценти



В помощ на украинците

В София, Пловдив и Бургас осигурихме парична помощ за ежедневни разходи, наем и здраве, български език, кариерно ориентиране, храна за децата.



Лицензиране на социалните услуги

Получихме лицензи от Агенцията за качество на социалните услуги за извършваните от нас дейности, в съответствие с актуалното законодателство.



„Подкрепа за бъдеще“

Това е името на проекта, който започнахме в началото на годината и който фокусиран върху неприяжените деца, които търсят закрила у нас.



Национална среща „Аз, Ние, Каритас“

Наши представители се включиха в събитието в Житница, където споделиха впечатления и размисли за мисията на организацията, личния и общностния принос.



Доброволци от чужбина

Включихме в нашата социална работна група от ученици и студенти от САЩ, Белгия и Франция и ги въведохме в родния ни контекст.



Екипна среща Дряново

60 наши служители от 7 населени места взеха участие в сплотяващото събитие. Това бе възможност да се опознаем, да се забавляваме и да подобрим мотивацията си.



ТалантиКа

Регистрирахме ТалантиКа ЕООД с цел провеждане на обучителни курсове, професионално обучение, кариерно ориентиране и консултиране и др.



КаритАрт с ново ателие

Изработването и предлагането на произведенията на жените бежанки и хората с увреждания вече има ново място в София на ул. Струма №3



Биофийдбек

Съвременна терапия за усъвършенстване на когнитивните умения, намаляване на тревожността и агресията.



Ден на Каритас

Събитието е обвързано с обявения от папа Франциск Световен ден на бедните.



Посрещнахме колеги от Линц и Македония

Чуждестранните ни гости се запознаха отблизо с дейностите ни и споделиха своите постижения в грижите за децата в риск и за бежанците.



Участвахме в награждаването на отговорни работодатели

Бяхме съорганизатори на събитие, с което искахме да стимулираме отговорните компании, осигуряващи заетост на бежанци у нас.

Доброволци



Ние ценим изключително всяка подкрепа и отделено време от страна на доброволците ни. В мисията ни е заложено милосърдието и любовта към ближния, което се дефинира в социалното учения на Католическата църква, а доброволците са неговото най-видимо изражение. Все повече хора достигат до вътрешна нужда да отдават своето време за значими каузи. Ние се стремим да даваме възможност на всеки, който иска да помогне на хората в нужда.

През 2022 вратите ни бяха отново отворени за дългосрочни доброволци и такива, които идват за конкретни дейности за кратък период.

Своя принос отдадоха 170 доброволци в София и центровете в страната. Преобладават младежите под 30 г.

Старайки се да отговорим на променящата се среда, променихме въвеждането на доброволци в индивидуален и координиран процес с фокус върху личността, нейните интереси и възможности. Индивидуалният подход укрепва връзката между доброволците и Каритас София. Окуражаваме всеки да бъде активен в различни наши дейности, да научи за нашите ценности и да бъде от дълготрайните ни доброволци.



Нашето младежко доброволческо движение Young Caritas се промени и израсна в клуб на млади и успешни в своята област бъдещи лидери, които желаят да отдават своето време в каузите на Каритас София и да създават свои. Препреминахме на английски език, за да можем да обединим млади хора от различни страни, които учат, работят и живеят в България. Амбицията и идеите на новите доброволци са допълнение към отдадеността и креативността на българските ни доброволци в Young Caritas. За успехът на този модел можем да съдим по това, че нито един от чуждестранните доброволци, които са редовни членове на Young Caritas, не е тук по определена програма, а по стечение на обстоятелствата живее в България и иска да дава на нашето общество.

Young Caritas е и мост между енергията на чуждестранните доброволци и центровете ни като Благовещение, Св. Анна и Факултета, където те отдават друга част от своето време в помощ на хората в неравностойно положение на които Каритас София се е посветила.



В същото време, този модел на работа на английски език позволява и интегрирането в Young Caritas на традиционните всяка година френски скаути и новото дълготрайно партньорство с Нанович Институт към университета Нотр Дам, което включва стажът на група студенти от САЩ за два месеца. Представители на Young Caritas София бяха на годишната среща в Льовен, Белгия, където се запознаха и обмениха опит с други младежи от Европа.

През годината Young Caritas организираха събития, които остават традиционни в нашия календар – отбелязване на деня на хората с увреждания, общностна терапия с месене на хляб, работилници за ръкоделия. Дейностите на Young Caritas са все повече свързани с целите за социално-екологична отговорност в енцикликата на папа Франциск *Laudato Si'*.



Посрещнахме 5 групи скаути от Франция и Белгия - общо над 50 младежи, които интегрирахме по време на престоя им (7-10 дни) в нашите социални центрове. Изграденото доверие между Каритас София и доброволците е причина всяка година да бъдем търсени от нови групи скаути, които са разбрали от своите приятели за безценния опит, който са придобили при нас.

През април и хоември бяхме домакини на социален цирк „The flying seagulls” от Нидерландия. Трупата от десет артисти посети и зарадва деца и възрастни в голяма част от центровете ни – в “Благовещение” и “Готови за училище” в София, както и центровете за деца в Баня и Куклен. Посетени бяха и всички приемателни центрове за бежанци в София и Харманли, където има социални работници на Каритас София.



Шестима студенти от университета Нотр Дам (САЩ) активно работиха в нашите социални центрове в продължение на 2 месеца от тяхната лятна ваканция. Те научиха повече за мисията и дейността ни и обогатиха знанията си за България и региона. Те са олицетворение на добрите практики в доброволческите програми на западните университети. Отдадеността и любопитството им веднага ги направиха част от нашето семейство. На среща с представител на американското посолство те споделиха своите впечатления. Посетиха и Народното събрание, където имаха разговори с народни представители и бяха аплодирани от всички в пленарната зала.

Щастливи сме да имаме едни от най-сплотените и отзивчиви доброволци, които сами канят свои приятели и колеги да се включат в нашите програми. За нас това е положителна оценка от страна на обществеността. Нашите доброволци се включиха в почти всички сфери на нашата работа.

ЛИЧНА ИСТОРИЯ

Камелия

Камелия Станева е психолог и психотерапевт, специалист по арт терапия. Всяка седмица тя пътува от Бургас до Малко Търново, за да работи с децата и техните родители в нашия Център „Цветница“. Отдадеността и подкрепата ѝ са незаменими. Камелия се присъедини към нас след покана от нейна близка, която иска да подкрепи нашата работа. Запознава с децата и остава очарована, атмосферата в „Цветница“ връща нейните спомени в детството, където „всичко е толкова искрено и чисто“. Като малка е прекарвала летните си ваканции при своите баба и дядо, на чиято улица е имало дом за изоставени деца, с които са играли по цял ден заедно и винаги са били приемани за обяд в тяхната къща.

В личен план доброволстването ѝ носи удовлетворение и „заземяване“, заради различния живот в големия град. Камелия отдава своето време за децата, които остават negliжирани и дори „невидими“. Според нея, промяната се случва бавно, но хората трябва да насочат погледа си натам. При посещенията си в „Цветница“, тя често води и своя малък син, който свиква да не разделя хората, а да помага и общува с всички.

Нейната работа с децата е според техните потребности, а не по изготвен график. Освен помощта за училище и разговорите с тях, тя ги развива и чрез различни игри за внимание, концентрация и превенция на агресията. Камелия избира често да използва арт терапия в заниманията с децата, тъй като това е един достъпен начин те да изразят чувствата и преживяванията си чрез творчески процес в защитена среда.



Чрез изкуството и процеса по създаването му, казва тя, децата могат да изследват своите емоции, да развият самосъзнанието си, да се справят със стреса, да повишат самочувствието и да работят върху социалните си умения.

Децата в „Цветница“ са основно от семейства в риск. Родители нямат възможността да се грижат постоянно за тях – влизат в затвора, изоставят ги временно. Да имат пример на емоционално устойчив възрастен, който е загрижен за тях и им дава различна гледна точка, е огромен урок за децата. Камелия им разказва за живота и приятелите си, които са успешни в различни професии, обсъжда с децата стъпките за нов път с тях.

Камелия Станева споделя, че доброволстването за нея е „много личен акт на любов, близост и надежда“. Тя се смята за късметлийка и е благодарна за връзката ѝ с нашата организация. „Стойността идва когато човек вложи душата си в това, което прави, своето внимание, усърдие и любов! Колкото повече даваш, толкова повече получаваш.“

Стари, болни и самотни хора



С индивидуална базова медицинска и социална подкрепа продължихме да създаваме благоприятна жизнена среда за стари, болни и самотни хора в четири населени места – София, Пловдив, Малко Търново и Покрован. Хората се чувстват спокойни в своите, макар и доста скромни, домове и се притесняват от настаняване в институция, дори и да са съгласни да бъдат взети, те нямат финансова възможност или липсват свободни места. Преди всичко изслушвахме хората и им давахме възможност да споделят своите радости и мъки, стремяхме се да им помагаме,

за да имат достоен живот и да се чувстват обгрижени и обичани.

Последното преброяване през септември 2021 г. показва продължаващата тенденция на застаряване на населението. Хората на 65 и повече години са 1 532 667 души, или 23.5% от населението на страната. Сред основните демографски фактори, които водят до бързото застаряване на населението са емиграцията и ниската раждаемост.

През годината значително се увеличи броят на старите хора, за които се грижим, въпреки непроменения брой на нашите сътрудници. Общо за годината, благодарение на услугите ни за домашни грижи, 264 стари хора получиха грижа, внимание и разбиране. В Малко Търново общият брой на хората е 60, в Пловдив – 86, в София – 88 и в Покрован – 30. Средната възраст на нашите потребители в Малко Търново е 80 години, в Пловдив – 71, в София – 71, в Покрован – 75 години.



Програмата „Домашни грижи“ в София, Пловдив и Малко Търново вече дълги години оказва подкрепа на хора с ниски и недостатъчни доходи, повечето с влошено здраве, самотно живеещи, без помощ от близки и роднини, в невъзможност да се грижат сами за себе си и домакинството, страдащи от тежки хронични и онкологични заболявания, с рани от залежаване, деменция. Някои са претърпели хирургични операции, инфаркти, инсулти, приковани са на легло, нямат достъп до наличните медицински и социални грижи.

Средно за трите населени места 85% от хората са с увреждания, 30% са лежащо болни, като най-голям е техният брой в столицата – почти половината от всички наши потребители в София. С деменция са средно 13% от общия брой в програмата.



В София, Пловдив и Малко Търново всеки наш сътрудник от трите мобилни екипа от медицински сестри и социални асистенти посещаваше поне 5 души на ден. Грижите ни в Малко Търново включват и околните села Граматиково, Звездец и Стоилово, да които достигането през зимния сезон е голямо изпитание, поради планинските и климатични особености.

Сътрудниците ни са в постоянен контакт с личните лекари на хората, съдействат за купуване на необходими медикаменти и съблюдават техния прием.

В София и Пловдив предоставихме базови медицински грижи като следене на жизнените показатели, превръзка на рани и поставяне на инжекции. Работихме в тясно сътрудничество с местните лекари, за да гарантираме, че нашите старите хора получават рецептите и медицинските услуги, от които се нуждаят. Съдействахме за контакт със здравни, социални и административни институции.

В София много хора бяха приети в програмата временно именно с цел лекуване на рани. Здравето на всички се подобри, а някои бяха напълно излекувани.

Чрез нашата медицинска помощ предотвратихме хоспитализиране, както и посещения в лекарски кабинети, лаборатории и аптеки, където има струпване на хора и риск от заразяване.

Сътрудниците ни в Пловдив, обучени от австрийски специалисти за активиране на хора с деменция, изпълняваха ежедневно специализирана програма.



Помагахме също в основните ежедневни дейности и в домакинството. Стараехме се да поддържаме помещенията чисти, проветрени и с нормална температура. Според индивидуалните нужди пазарувахме хранителни и други продукти. За поддържане на самочувствието на възрастните хора се грижехме и за техния външен вид и лична хигиена.

Доставяхме топла храна на трудноподвижни и неподвижни в София, Пловдив и Покрован. В София доставяхме безплатно топъл обяд по домовете, който се приготвяше ежедневно в социалното ни предприятие бистро Каристо. В Пловдив нямаше финансиране за храна, затова я купувахме с пари на потребителите и я разнасяхме по домовете. Благодарение на частни дарители осигурихме хранителни пакети и друга хуманитарна помощ.



В Покрован, в кухнята на нашия Дневен център „Св. Василий“ всеки ден готвихме и раздавахме питателна и вкусно приготвена топла храна – супа и основно ястие, на 30 души. Шестима от тях идваха лично да си взимат храната, защото състоянието им позволяваше. На останалите, които са мнозинството, нашите социални асистенти я носеха по домовете. През студените месеци отделях повече време за помощ в домакинството, носейки и дърва за огрев. “Най-съм щастлива, като знам, че хората са нахранени и са на топло“, споделя Мария Пандова – ръководител на Дневния център.

ЛИЧНА ИСТОРИЯ

Семейство Бошнакови

Катя и Георги Бошнакови са били щастливо семейство, което отглеждайки своите деца и внуци, планира как ще изживее старините си в тишината и природата на Стара планина, в селската си къща в Плачковци. Но животът им поднася изпитание. Преди 20 години Георги получава мозъчен инсулт, който парализира дясната му страна, засяга и говора. След дълъг период на рехабилитация успява да проходи, макар и с проходилка. Мечтата за спокоен живот в селската къща отпада. Макар и трудно, все пак двамата се справят до лятото на 2018 година, когато Георги пада и си счупва тазобедрената става. Лекарите отказват операция, защото е на парализираната страна и Георги остава прикован към леглото. Грижите за него вече са непосилни за съпругата му, която също е с доста заболявания, към които през 2022 г. се добавя и Паркинсон. Ежедневието ѝ е изцяло погълнато от грижи и обслужването на съпруга ѝ, единственото разнообразие са сериалите по телевизора. Всеки месец с получаването на пенсиите отделя първо парите за хигиенните материали, необходими за съпруга, после за лекарства и с каквото остане изкарват месеца.



През 2018 г. се обърнаха към нас и оттогава повече от четири години са потребители в програмата „Домашни грижи“ в Пловдив, като ежедневно двамата получават медицинско обслужване. Екипът ни оказва помощ в личната хигиена на Георги и успя да го излекува от тежки рани от залежаване и съдов застой. Следят и жизнените показатели на Катя, и правилния прием на лекарствата. Тя всеки ден с нетърпение очаква да дойде служител от Каритас и от вратата още да попита „Какво има из града?, Как е времето навън?“. Освен с ценната помощ по обгрижването на Георги, служителите ни допринасят и за така необходимото спокойствие и разнообразие в монотонното ежедневие на семейството.

Търсещи и получили международна закрила



2022 беше година на трудности, но и на възможности за Отдел „Миграция и интеграция“, година на трансформация, надграждане и развитие. Отделът работи с екип от 53 души, които съвместно с 42 доброволци (21 дългосрочни, 9 от тях граждани на трети държави) подкрепи общо 6106 души от Украйна, Сирия, Афганистан, Ирак, Иран, България, Ливан, Йемен и др.

От тях 2891 са деца (1199 са момичета, 1692 са момчета), възрастни са 3215 (2236 жени и 979 мъже), а 316 са над 65 години. Дейностите се осъществяват на територията на Център за интеграция на бежанци и мигранти „Св. Анна“ в София, на терен в РПЦ Харманли и РПЦ София – Овча купел, Военна рампа и Враждебна, и в хуманитарно-консултативните центрове в Пловдив и Бургас.



Екипът ни продължи да предоставя разнообразни услуги за търсещи и получили международна закрила, както и за граждани на трети държави, като фокус бе осигуряване на право на детство и гарантиране на основни човешки права на непридружени деца. Мнозинството от непридружени малолетни и непълнолетни бяха от Сирия и Афганистан, и отделни случаи от Ирак, Пакистан, Иран, Саудитска Арабия и Сомалия. Работата с тези деца е дългосрочна инвестиция в тяхното бъдеще и включва разработени нови инициативи за развитието им и изграждане на житейски навици и умения. За целта се прилага цялостен подход на работа, в който се прави оценка на нуждите и изготвяне на план за работа, включване в сесии по професионално ориентиране, ограмотяване и неформално образование, културна ориентация. Организирант се срещи с ролеви модели и ментори от България и други държави, които споделят своя път, предизвикателства и чрез личната си история дават пример на децата, бягащи от война.



С дългосрочна работа на терен екипът от професионалисти на „Каритас София“ успя да подкрепи над 520 непридружени деца. Проведохме и бонус програма за доверие с цел мотивация и възпитание на умения сред непридружените, в която се включиха 39 деца. Тази инициатива възпитава умения за отговорност, уважение, дисциплина, зачитане на правила, развитие на силни страни, опознаване на средата и възнаграждава участниците с преживяване.



Менторската програма се насочи към даване на добър пример от общността, а срещите с хора - ролеви модели зарадваха децата и разшириха техния хоризонт и им дадоха добър пример от общността за развитие. Срещи с ролеви модели се проведоха със Самекс (KFC) и IBM. Подходът на работа се утвърждава като добра практика, а положителната промяна у децата е най-голямата награда. Събития като съвместно празнуване на празници, споделяне на традиции, опознаване на България, разходки в планината, пикници, срещи с доброволци, посещенията на социален цирк, парк „Кокolandия“, басейни, кътове за животни и зоологическата градина допълниха палитрата от дейности за развиване на техните умения и даване на възможност за израстване чрез преживяване.

Нова инициатива е и разширяването на опита на екипа Заетост и личностно развитие към работа и предприемачество за хора от ромски произход в квартал Факултета. За втора поредна година бяхме част от награждаването на отговорните работодатели, с които съвместно подкрепихме над 750 бенефициенти и намерихме работа за 41 души в хранителната и строителната индустрии, в аутсорсинг и шивачески фирми, в сектора на услугите. След нападението на Русия над Украйна, работата по информиране и консултиране и развиване на трудови умения и консултации за трудовия пазар и условия, както и осъществяване на посредничество се фокусира върху предоставянето на тези услуги за бежанците от Украйна, съвместно с тези от Сирия, Афганистан, Ирак и др.





Развитието на трудови умения минава през оценка на нуждите и изготвяне на профил, посредничество с подходящи работодатели, изготвяне на автобиография, подкрепа и подготовка за интервю, придружаване и съдействие при изготвяне на необходими документи за започване на работа, проследяване и съдействие при въпроси и допълнителни нужди. За развиването на умения е от основно значение и обучението по български език, което е съобразено с нуждите на възрастните за ориентация и включване в ежедневни ситуации. През годината три от проектите, които са разработени в рамките на авторската програма по предприемачество на Каритас София бяха номинирани в международната селекция за стартиращ бизнес – Migrant Talen Garden, а проектът Engineers Future in Bulgaria спечели една от трите награди, заедно с проекти от Хърватия и Латвия.



Курсовете по български продължиха да бъдат една от най-важните и високо оценени услуги. Екипът се разрасна в Пловдив и Бургас. Общо 293 бенефициенти се включиха в курсове по български на ниво А1-А2, а 238 по огромяване по български език със специален фокус върху непридружени деца и 54 бенефициенти, търсещи закрила, бяха подпомогнати с начални умения по езика. Организирах се и групи за деца – за 34 от Украйна и 12 от Сирия и Ирак. Изучаването на български допринася както за усвояване на езика, така и за социализацията им и ученето чрез игра. 23 деца бяха включени в Клуб Домашна работа, където с подкрепата на доброволци са подпомогнати в наваксването на учебния материал и развитие на увереност на умения.



Сътрудниците от отдел „Миграция и интеграция“ подкрепиха бягащите от конфликти с услуги като придружаване, превод, откриване на банкова сметка, ориентация в образователната и здравните системи, записване за детска градина и училище, издаване на нужни документи, записване на личен лекар над 1080 бенефициенти.

Възможността за участие в супервизии е част от положителното развитие на екипа. В рамките на годината са проведени и две обучения по закрила. Предстоят нови дейности и предизвикателства в надграждането на постигнатото и устойчивото му управление през 2023.



И през 2022 продължихме да си сътрудничим успешно с ДАБ, МВР, дирекция „Международни проекти“, като програмен оператор на Норвежки финансов механизъм, ВКБООН, СЖББ, МОМ, с които работим на терен по различни инициативи и в намирането на оптимален подход на работа в РПЦ. С IBM проведохме мотивационни срещи с представители на компанията с наши бенефициенти. С фондация „За доброто“ си партнираме в подкрепата на бежанците от Украйна. Съвместно с Асоциация за развитие на София организирахме второ издание на наградите за отговорни работодатели. Нов партньор открихме в лицето на Тръста за социални алтернативи при реализирането на проект за заетост и предприемачество за уязвими групи. Работодателите, с които устойчиво си партнираме са “Ейнджъл Бейби” ООД, Самекс, ТераСтоун, Конвой уорлд, Франсизкуп, сладкарници ТЕА, магазини Берьозка.

ЛИЧНА ИСТОРИЯ

Семейство Шакиб

Семейството на Шакиб Ахмад Хайдари и Шабана Насери и двете им деца, както и братът на Шакиб - Башарулахмад Хайдари бягат от войната в Афганистан след завземане на Кабул от талибаните и падането на правителството на 15.08.2021. Новото начало е трудно и семейството среща различни предизвикателства при установяването си в България. „Заедно със семейството си живеем в България от повече от година. Имаме вече бежански статут, сега продължаваме да учим ниво А2 по български. Вече работя във Фантастико и се обучавам за работа на каса. Започнах шофьорски курс в България, тъй като моята шофьорска книжка изтече. Шофьорският курс се провежда на български език. Вече доста напредвам с познанията и уменията си. Имаме и банкови сметки.“, споделя Шакиб Хайдари.

Дългият път на семейството започва преди повече от година, през която успяват с подкрепата на екипа на „Каритас София“ да намерят условия за развитие. В началото са настанени далеч от града, на некомуникативно място, което затруднява и децата. С упоритост и подкрепа обаче, те съумяват да намерят собствена квартира, работа, както и да започнат да учат български език. Децата са записани за детска градина, а родителите са доволни, че вече са стъпили на краката си и дори вече имат банкови сметки, чието откриване често е съпроводено със сериозни административни пречки.



Изминаването на всички стъпки по ориентиране на новото място и в новата среда е възможно благодарение на усилията на екипа на Каритас София и сътрудника социални дейности с персийски език Лора Тодорова, която ги подкрепя и е насреща при всякаква нужда от съвет, придружавания, контакт и превод, за детска градина, банкови и медицински институции. Кариерният център на Отдел „Миграция и интеграция“ и експертите Милена Караканова и Богомил Канджев съдействаха за намиране на работа.

„Сега сме по-добре от първоначалните месеци. Наехме жилище, съпругът ми ходи на работа, децата тръгват на детска градина, аз уча български. Искам да напредна с българския на едно добро ниво, за да започна да работя. Аз нямам против да започна от нулата, но искам да мога да се развивам. Бих могла да преподавам математика на деца бежанци. Бих искала да намеря работа, свързана с търговия, икономика или преподаване.“, казва Шабана Насери.

Семейството мечтае за спокоен живот и да се устроят, да продължат да се развиват, а Башарулахмад Хайдари мечтае да завърши висшето си образование в България.

Бежанци от Украйна

След нахлуването на руските войски в Украйна на 24 февруари 2022 г. бежанците от страната в Европа са почти 8 милиона. Над 990 000 души, бягащи от войната, са преминали през България, като над 149 000 са получили временна закрила.

През годината тази инвазия беляза и нашата работа, като наложи бързо преустройство на Отдел „Миграция и интеграция“, за да окажем своевременна комплексна подкрепа на потърсилите закрила в страната ни.

Отворихме два хуманитарно-консултативни центъра в Пловдив и Бургас и съвместно със сътрудниците в Център „Св. Анна“ в София оказвахме помощ с основни услуги – обучение по български език, ваучери и парично подпомагане, подкрепа за наем, насочване и записване в детска градина и училище, съдействие за намиране на работа, консултации за записване на личен лекар, закупуване на медикаменти и др.

Подкрепените от Отдел „Миграция и интеграция“ са общо са 4075 души, принудени да напуснат своите домове в Украйна. Преобладаващият брой са жени, майки с деца, стари хора, хора с увреждания и многодетни семейства. Получилите ваучери са 1547, като 1085 са деца и 386 са възрастни. Съдействахме за заплащане на наем и настаняване на над 150 семейства. Поети са медицински разходи на около 60 души. Подкрепени с парично подпомагане са над 2500 майки с деца.



Курсовете по български език за бежанци от Украйна, както и другите ни инициативи в тяхна подкрепа, се провеждаха в София, Пловдив и Бургас. Занятията бяха различни по вид – присъствено, онлайн, дневни, вечерни (за работещи), за нива А1 и А2. Образователна подкрепа бе оказана и на деца от Украйна в предучилищна възраст в групи по 10 деца, три пъти седмично. Заниманията спомогнаха за по-бързата адаптация и детско развитие на бъдещите ученици, с които учителите общуваха както на български, така и на украински.

ЛИЧНА ИСТОРИЯ

Анна Ковальова

Анна Ковальова (45г.) идва в България на 20 октомври 2022 г. заедно с двете си деца – син на 9 и дъщеря на 13, майка – на 75 и свекърва, също на 75 години. Една от причините да изберат страната ни за убежище е, че децата могат да продължат да учат в украинско училище и не се налага задължително да бъдат записани в българско. Дъщеря ѝ продължава да учи онлайн във физико-математическа паралелка, има много участия в олимпиади и не би искала да сменя учебното заведение, и да загуби постигнатото ниво. Важно е също, че за майка ѝ и свекърва ѝ по-лесно разбират езика в страната ни спрямо други държави, в които също отиват украинските бежанци. В България ги докарва мъжът на Анна, а после отива обратно в Украйна, без да може да напуска страната повече. Жената споделя, че самият той желае да се върне и да помага на брат си, който е мобилизиран и обучава младите войници.

В Украйна Анна се е занимавала с интериорен дизайн и е имала свой собствен цех за производство на мебели. За Каритас София научава от нашия сътрудник социални дейности Валентина Димова, която я запознава с всички възможности за подкрепа на украински бежанци.

Най-голямата трудност в началото се оказва намирането на жилище. Ние осигурихме помощ на семейството за различни неща. То получава помощ за наемане на апартамент, както и първоначална подкрепа, за да се устрои в новия си дом. Анна е насочена към работодател – фирма, занимаваща се с проектиране на мебели, нещо, което е добре познато на нея.



В последствие открива в социалните мрежи своя страница за тази дейност и успешно намира свои клиенти. Включва се в безплатните ни курсове по български език в нива А1 и А2. За сина си, възрастната си майка и свекърва си получава ваучери за продукти и основни нужди. Паричната подкрепа много облекчава положението на семейството, но по-важното за тях е отношението.

“Най-важна за нас е моралната подкрепа. Всичко от което имах най-голяма нужда – емоционалната подкрепа и съпричастност, го получих от Каритас. Вие бяхте единствените, които в момента, в който дойдох, ми разказахте всичко, обяснихте ми и ме поддържахте морално. Това беше много ценно.”

Най-много иска всичко да бъде както преди и скоро да бъде отново заедно с мъжа си и близките си. След прекараните ужаси в Украйна – сирени, бомбардировки, разрушения, загиване на близки хора, ракети, Анна и близките ѝ тук започват да се чувстват по-спокойно и да се адаптират към живота в България. Затихва постепенно душевната мъка и болка и се появява усещане за стабилност и сигурност за утрешния ден.

Деца и семейства в риск



Делът на децата до 18 г. в риск от бедност или социално изключване в България намалява (от 47,9% през 2015 до 36,2% през 2020), но все още е един от най-високите в ЕС, където средната стойност е 24,2%. Това сочи доклад на УНИЦЕФ, според който едно от всеки три деца в България живее в риск от бедност или социално изключване. В анализа се посочва и голямата група деца, живеещи в несигурна семейна среда

с родител/и, работещи в чужбина – всяко 4-5 дете в България. Тези деца често не получават адекватна социална и емоционална подкрепа и изпитват трудности при завършване на училище.

Непълнолетните майки също живеят в несигурна семейна среда, а техният брой остава висок – 12,5% от ражданията са на майки под 20 г, при средна стойност 3,7% за ЕС.

В четири Центъра на „Каритас София“ осигуряваме комплексни социални и образователни грижи в подкрепа на деца в риск, както и техните семейства – в София, Куклен, Малко Търново и село Баня.

Малките деца често имат езикови дефицити, по-трудно се изразяват и не умеят добре да описват емоциите си. За тях предлагаме първоначална социализация и базови познания по български език.

При по-големите ограмотяваме и компенсирате образователни дефицити, които особено силно се проявяват след 4 клас, до когато децата по закон не могат да отпаднат или повтарят даден клас. На този фон средно 94% от учениците от всичките ни центрове преминаха успешно на следващо образователно ниво.



Увеличи се броят на децата, които подкрепихме през '22 и достигна 238 – с 23 повече спрямо предходната година, като най-съществено е увеличението в Малко Търново, с 40%. Броят на децата на възраст от 3 до 6 години е 64, а учениците са 174. Средно за всички центрове редовно посещаващите нашите дейности са 71%.

Съществена част от помощта ни за уязвимите деца е работата с техните родители. Редовно подкрепяхме и работихме с общо 169 души по въпроси, свързани с възпитание, отглеждане и обучение на децата.



В София, в нашия Център „Готови за училище“ в кв. Факултета, комплексна социално образователна подкрепа получи 51 деца – 30 момичета и 21 момчета. 30 също е броят на малчуганите в предучилищна възраст. 100% от децата до 6 години преминаха на следващо образователно ниво, като 10 бяха записани в подготвителни групи в училище през септември 2022, а останалите 20 продължиха в нашите занимания. Според официалната статистиката в този район повече от 20% от по-големите напускат училище.

На родителите оказвахме съдействие освен с индивидуални срещи за представяне на постигнатите резултати и развитие на децата им, както и с провеждане на групови сесии за „Позитивно родителстване“ и „Майчино и детско здраве“, в които семейства получават адекватна информация и помощ по въпроси, които ги вълнуват. Създадохме групи за споделяне на майките, в които се обсъждат различни теми, свързани със Майчино и детско здраве. Над 70% от родителите се включват активно в нашите дейности.

В Куклен, в нашия Център за подкрепа на деца и семейства „Св. Св. Кирил и Методий“ през 2022 бяха подкрепени 88 деца, от които 40 момичета и 48 момчета. От тях 5 са в предучилищна възраст. Освен за образователния напредък на неграмотни и деца в риск от отпадане от училище, също и в помощ на деца с аутизъм, ДЦП, хиперактивност, заекване, артикулационни нарушения, проблемно поведение. За тази цел прилагаме различни терапевтични методи и практики. Разширихме специализираната помощ с въвеждане на три нови услуги. Биофийдбек или невротренингът – иновативен метод, който използва последните достижения на невронауките. Използваме го за усъвършенстване на когнитивните умения, намаляване на тревожността и агресията, както и при деца с говорни нарушения, тикове и хиперактивност. Служи и за помощна терапия при работата с деца с епилепсия, ДЦП, аутисти.

Новост също е ерготерапията, която помага при задачи, изискващи фина моторика, при неустойчивост на вниманието, нарушена концентрация, затруднения при четене и др. За преработване на конфликти и справяне в различни житейски ситуации прилагаме и арттерапията, която не е просто рисуване и се въвежда в дейностите на този център както за деца, така и за възрастни.

Положителен ефект върху децата имат и честите посещения на местния католически свещеник отец Даниел Жилие.





В с. Баня през 2022 в дейностите ни се включиха 46 деца, от които 25 момичета и 21 момчета. Приблизително равен е броят на малчуганите от 3 години до предучилищна възраст (22) и останалите, които са ученици (24). За 100% от учениците в начален и прогимназиален етап българският език не е майчин, а четири от тези деца са със специални образователни потребности.

Броят на тези, които редовно посещават нашите дейности е 34. Въпреки статистиката, че 20% от децата отпадат от местното училище, само едно от децата прекъсна образованието си.

Проведохме много беседи и разговори с ученици и техните родственици, (работим активно с 40 от тях) на тема семейно планиране с цел превенция на ранно отпадане от училище, ранни бракове и раждания. Запознавахме ги с различни примери за успели хора от техния етнос. Използвахме всеки удобен случай в непринудени разговори да убеждаваме близките колко е важно да подкрепят децата да следват мечтите си, да учат, вместо да следват традицията на ранните и нежелани бракове.



Голяма радост за всички е отбелязването на различни специални дни, като Деня на Каритас и много още национални и международни големи празници, за които децата специално се подготвят и показват пред родителите си своя напредък в тържествени представления.



Незабравим спомен ще остане едномеденната екскурзия до Несебър, която бе подарък за всички отличили се деца, които ежедневно посещават нашите дейности. Вълнението бе огромно, защото повечето не бяха излизали от селото и за първи път се докоснаха до морските вълни.



В Център за обществена подкрепа „Цветница“, Малко Търново, е най-съществено увеличението на броя подкрепени деца – с 15 повече спрямо предходната година. Момичетата са 23 момичета, а момчета – 30.

В индивидуалните и групови социално-образователни и терапевтични дейности, водени от педагог, логопед, помощник възпитател, психолог и арт терапевти се включват редовно 40 от всички деца. Мнозинството са в ученическа възраст – 46, и 7 малчугани са в предучилищна. Няма нито едно отпаднало от училище и всички завършиха успешно учебната година. Две деца със СОП бяха включени в предучилищно образование.

В дейностите на „Цветница“ взеха участие множество изявени творци. Децата представиха постиженията си в различни регионални и национални събития с работилници и изложби.

Подобри се нивото на владение на български език, който не се говори в семействата, за което спомогна и традиционният летен творчески лагер, работилници за приказки, подготовката и участията в различни регионални и национални медии.

Ежемесечни срещи в подкрепа на старите хора се провеждаха с децата на „Цветница“ и хора от хосписа и от социалния център за хора с умствени увреждания в Малко Търново.

Организирахме медицински прегледи и изследвания за неосигурени майки от доброволци - лекари специалисти, както и безплатни очни прегледи за всички деца. През годината ранни бракове на момичета от „Цветница“ няма.

Три деца бяха подготвени за кандидатстване в средни професионални училища. Едно момче бе записано и успешно включено в обучението в Професионалната гимназия по каменоделство в с. Кунино за учебната 2022 / 2023 г.

ЛИЧНА ИСТОРИЯ

Стефан

Стефан е момче, което с много труд, желание, упоритост и подкрепа от „Каритас София“ сбъдва мечтите си и е чудесен пример за подражание сред децата от неговата етническа група. Родителите му са необразовани – бащата е завършил 5 клас, майката – основно образование. Каритас присъства в живота му още от най-ранно детство. Стефан е най-активният участник в нашите социално-образователни дейности в Баня през последните 2 години. Там за него е интересно, забавно, научава нови неща. В лицето на социалния ни сътрудник Мария Димитрова вижда съмишленик, приятел, учител, подкрепящ го във всяко начинание, и е все по-мотивиран за нови знания и умения. От малък мечтае да учи в престижно училище и да има добро образование. След успешно завършване на 8 клас двете професионални гимназии в гр. Нова Загора желаят той да бъде техен ученик. Стефан обаче винаги е искал да учи в голямата гимназия – СУ „Христо Ботев“. Заедно със социалния ни сътрудник посещава училището и е очарован от посрещането и обстановката. Оттогава започва борбата му да защити правото си на избор. Семейството му е категорично против, учителите му от основното училище също го разубеждават и подложен на натиск, макар да е приет на първо класиране, Стефан не се записва. Нашите сътрудници му вдъхват кураж и на следващо класиране е приет в 9 клас профил „Стопански мениджмънт“. В началото среща недоверието на някои съученици и учители, но успява да се адаптира към високите изисквания и да стане равноправен член на колектива. От 8 до 12 клас Стефан продължава да посещава образователните занимания на Каритас.



Заедно с Мария Димитрова разработват проекти и подготвят домашни. Междувременно близките му често го съветват, че е време да създаде семейство и да работи в чужбина. Благодарение на подкрепата на Каритас, Стефан завършва успешно средното си образование и желае да продължи във висше училище, но поради семейни и финансови проблеми не кандидатства. Насърчавахме го да продължи да учи, разговаряхме със семейството му, че инвестицията в образованието е най-добрата инвестиция за бъдещето на сина им и през есента на 2022 година Стефан е приет в първи курс в Тракийски университет гр. Стара Загора, специалност „Информационни технологии в икономиката и управлението“. Отново с наша подкрепа, Стефан не само продължи образованието си, но и започна работа в бензиностанция на ОМВ, тъй като бе одобрен за стипендиантска програма, която предоставя на млади хора от социално уязвими групи възможност да работят и учат.

Хора с увреждания



В усилията да се грижим за хората с увреждания, ние осигуряваме почасова и дневна грижа в Център „Благовещение“ (София), и дневна грижа в Център „Св. Франциск“ (с. Веселиново). Общата характеристика на целевата ни група е деца и възрастни с трайни физически увреждания и/или интелектуални затруднения. Почти всички се нуждаят от помощ при самообслужване. Диагнозите, които преобладават, са ДЦП, синдром на Даун, Аутизъм, лека до средна степен на умствено изоставане.

В Център „Благовещение“ мулти-дисциплинарен екип, вкл. ръководител/арт-терапевт, кинезитерапевт, психолог, социален работник, трудов терапевт, логопед, музико-терапевт, социален асистент, шофьор, се грижи за над 50 души – 15 целодневно, а останалите почасово. Успяхме да интегрираме в нашата работа 18 доброволци. Осигурихме възможност на студенти от СУ „Св. Климент Охридски“ и НХА „Н. Павлович“ да практикуват при нас.



В Център „Св. Франциск“ екипът ни се състои от ръководител/здравен мениджър, рехабилитатор, социален работник, трудов терапевт, медицинска сестра, социален сътрудник и социален асистент. Обслужваме хората от община Тунджа и от град Ямбол.



И в София и във Веселиново провеждаме групови и индивидуални сесии според персоналните планове. Разполагаме със специализирани микробуси, които изминават над 4500 км. месечно за ежедневното транспортиране на бенефициентите и за реализиране на мобилната работа в общността (консултиране и терапевтична помощ въщи) и на изнесените дейности, с които обогатяваме програмата – излети, културни и спорни събития, партньорски акции.



Усилията ни са насочени да насърчим и подкрепим социалното и образователно развитие на хората с увреждания чрез комплексни социални и здравни грижи за постигане на по-голяма самостоятелност и социална независимост.



Родителите могат спокойно да поверят децата си на нашите специалисти и да имат лично време и възможност да работят. При нас те получават индивидуално консултиране и участват в групови дискуссионни сесии.



И двата Центъра са делегирани държавни дейности благодарение на доброто ни сътрудничество със Столична община и Община Тунджа.

ЛИЧНА ИСТОРИЯ

Христиана

Христиана (32) живее с брат си и баща си. Наскоро загуби майка си, която досега ежедневно и неотлъчно се грижеше за нея. Брат ѝ живееше в чужбина и се връщаше рядко, но след смъртта на майка им се върна и сега той полага грижи за сестра си. Баща им много тежко приема загубата на майка им и не се включва често в грижите за Христиана.

Христиана е с тежка умствена изостаналост и не може сама да задоволява основните си потребности. Тя е едно усмихнато, емоционално момиче, което или гръмко се смее, вика, пее или плаче. Сега емоциите ѝ са още по-полярни променливи и силни. Всичките ѝ приятели са в Дневния център „Св. Франциск“ – подкрепят я, помагат ѝ, съпреживяват болката ѝ. Хриси е в Центъра във Веселиново от откриването му. Тя се нуждае от постоянна и непрекъсната грижа, не може да се обслужва сама да поддържа личната си хигиена, да се облече или съблече, да организира ежедневието си. Има дефицит на адаптивното поведение – социални умения, практически умения в ежедневието, умения за боравене с понятия и др.

Когато не е в Дневния център, рядко излиза от къщи. Гледа през прозореца или къса хартийки. Контактите ѝ са ограничени. При нас тя търси постоянно контакт и внимание. Хриси няма развита реч – произнася отделни звуци, думи и прости фрази, не винаги свързани с контекста.



Разбира чутото. Жестикулира. Посочва. С мимики и жестове показва състоянието си. Пасивно едностранно отговаря на поставени въпроси, но не винаги, понякога отговаря с думи, които нямат нищо общо със ситуацията или повтаря скоро чута дума. Тъгата по майка си показва по различни начини. На моменти е силно любвеобилна, търси телесен контакт.

Основните цели при работата с Христиана са осигуряване на подкрепа, чрез която да се осигури посрещането на ежедневните ѝ потребности, придобиване на елементарни умения за самообслужване и подобряване на емоционалното и психическото ѝ състояние. Социалната изолация е преодоляна. Хриси има възможности за социални контакти и разнообразяване на ежедневието си.

Общува с удоволствие с екипа, потребителите и други хора, които среща. Посещава концерти, изложби, институции други села и градове. И най-важното – чувства се обичана и подкрепяна, когато е с приятелите си!

Бездомни хора



Официалната дефиниция за бездомни хора в България гласи: хора, които не притежават собствен или съсобствен жилищен имот на територията на цялата страна и са останали без подслон поради инцидентно възникнали обстоятелства, както и лицата, избрали бездомността като начин на живот. В края на 2022 регистрираните от Агенцията за социални услуги бездомни хора са около 4600 души. Наблюденията на нашите мобилни екипи в София и Бургас показват, че броят им е многократно по-голям. В двата града за 2022 ние сме регистрирали съответно 1093 и 120 случая. Всеки четвърти от тях се нуждае от постоянни медицински грижи и има трайни физически увреждания.

Зависимостта (алкохолна, хазартна или наркотична) е честа причина за оставане без дом. Тя е психическо заболяване, на което не се обръща достатъчно внимание, защото липсва обществена търпимост и политическо единство относно нуждата от комплексно лечение. Зависимостта се разглежда като проблем на конкретен индивид, а не на обществото. Липсата на информация относно спецификите на зависимостта, ограниченият достъп до услуги за лечение, както и безсилието на близките, са най-честата причина тези хора да бъдат изоставяни от семействата си и да останат без дом.



Други причини за живот на улицата са психическите заболявания (най-често шизофрения), имотни измами, пълнолетни излезли от институции и лишени от продължаваща подкрепа. Личният финансов банкрут също има основна роля и би могъл да се дължи на незначителен личен доход поради загуба на трудоспособност от трайно заболяване и липса на трудов стаж в напреднала възраст, както и задлъжнялост към кредитори.

Хората, които отскоро (3-4 мес.) живеят на улицата, се различават от другите, които имат повече опит в това отношение. Те са в депресия – апатични са и формално изразяват желание да излязат от това състояние, но са в шок. Самооценката им непрекъснато се понижава и трудностите пред тях стават все по-големи. Те имат нужда от място за краткосрочно настаняване, дългосрочна психологическа помощ, социална подкрепа и социална ангажираност – контакт с близки или включване в различни групи за самопомощ.



При дългосрочно пребиваващите на улицата, някои от които 5-10 години водят такъв живот, са налице класически деформации. При тях цялата енергия е насочена към оцеляване, апатични са към хигиенните си потребности. Купсулирани са и са самодостатъчни, което е проекция на незабележимостта им от обществото. Тази изолация рефлектира върху личността, чрез самоизключване от обществото с всичките му проявления, включително загуба на базови социални умения. Понякога са изискващи и манипулативни, което е добър знак за наличен импулс за съхраняване. Дори да не са били с алкохолен проблем, те бързо развиват зависимост към алкохола и това най-често е причина за смъртта им. Тази зависимост трудно може да бъде повлияна, тъй като тя се проявява като начин за удържане на психичното при живота на улицата. За съжаление се получава порочен кръг – алкохолната зависимост поддържа живота на улицата, а живота на улицата поддържа алкохолната зависимост. Именно и заради това самостоятелното повлияване на зависимостта е немислимо/ неефективно, освен в контекста на физическо оцеляване.

Колкото по-дълго е налице незадоволяване на първичните потребности от храна и подслон, колкото по-дълго време липсва нормален човешки контакт, толкова по-сериозна и дори необратима е деградацията на личността. Затова необходимите интервенции са разделени в два етапа – задоволяване на базови физически потребности и едва тогава, при стопиран процес на функциониране на ниво оцеляване, може да се работи за възвръщане на базови умения.

Нашата основна цел е да ограничим последиците от социалното изключване и бедността на бездомните хора и да обединим и мобилизираме всички налични ресурси (близки, роднини и институции) за тази кауза.



Мобилните ни екипи в София и Бургас се придвижват със специализирани автомобили. На ключови места в градовете се срещаме с хората, които не желаят да напускат мястото, което им е познато и им вдъхва сигурност. Раздаваме топла храна и освежителни напитки. Предоставяме медикаменти от първа необходимост и хигиенни консумативи. Грижим се за раните на хората. Обезпаразитяваме. Взимаме проби за изследване на кръвнопреносими болести в специализирани лаборатории.



Убеждаваме ги да се насочат към общинските центрове за временно настаняване, но срещаме съпротива, защото там не е позволена употребата на алкохол.

Реагираме на сигнали на граждани, които са забелязали страдащи хора на улицата.

В Бургас имаме и стационарен нископрагов център, където хората имат възможност да ползват тоалетна и душ, бръснене, подстригване. Осигуряваме им нови дрехи и пране. Консултираме и подкрепяме в търсенето на работа.

Воденето на случай е ключово и в двата града. Посредничим пред роднини. Съпровождаме и съдействаме пред институции за лечение, за лични документи, за настаняване, за ТЕЛК, за пенсиониране. При хората с психически заболявания това е особено сложно.

Допринесохме за намаляване на щетите сред хората, които живеят на улицата.

ЛИЧНА ИСТОРИЯ

Димитър

Димитър (53) остава без дом, след като се съгласява сестра му да продаде наследствения им апартамент в София, за да погасят дълговете си. После тя заминава за Испания и той губи връзка с нея. Отначало е приютен от свой приятел, но по-късно остава на улицата. Започва да обитава различни изоставени постройките, като получава дрехи и храна от приятели и познати. Търси утеха в алкохола, което напълно променя здравословното му състояние и той се усеща неспособен да води пълноценен живот. Така минават 8 дълги и тежки години, през които той оцелява благодарение на добри хора. Преживял множество инциденти, той успява да продължи да съществува макар и без ясна цел и посока, съхранил само вярата си и имайки единствено желанието да живее достойно.

В един студен зимен ден получихме обаждане от човек, който живее в блока до трафопоста, където Димитър се е самонастанил.



Веднага посетихме адреса и се запознахме с него. Разбрахме, че предстоят няколко важни стъпки за да успеем да му осигурим топло легло още същата вечер. Дадохме му чисти дрехи и го закарахме до РПУ за издаване на лична карта. Заедно посетихме дирекция на АСП и подадохме заявление за настаняване в ЦВН. Съдействахме за бърз ковид тест и го заведохме в ЦВН. Скоро здравословното му състояние се влоши и по спешност съдействахме за преглед и хоспитализация, както и за медикаменти. Сега подготвяме необходимите документи за явяване пред ТЕЛК, като продължаваме да го окуражаваме и подкрепяме.



Каристо

Бистро Каристо е социално предприятие, създадено и ръководено от Каритас София, което осигурява заетост на хора в неравностойно положение (ливанци и българи) и възможност те да развиват своите професионални умения. Приходите от заведението се внасят изцяло в полза на милосърдните проекти на нашето сдружение.

В бистрото се приготвя автентична домашна ливанска кухня от семейство бежанци от Ливан, което освен че държи на добрата и качествена храна, смята за много важна и ценна помощта за хората. Екипът на Каристо се включва в различни социални инициативи в София, като подкрепя хора в нужда с пълноценна храна както от ливанската, така и от българска и други кухни.

Изпълнена с много работа, но и ползотворна бе 2022 за Каристо. Общо през годината са сготвени и доставени до различни групи нуждаещи се – потребители на услуги в „Каритас София“, 12779 хранителни пакета. Това включва 7488 хранителни пакета с топъл обяд (супа и основно ястие) за стари, болни и самотни хора, като ежедневно за тях се приготвяха 32 порции. За деца в риск от Център „Готови за училище“ в кв. Факултета в София бе осигурена закуска и основно ястие за обяд – общо 4280 пакета. За младежите с увреждания в Център „Благовещение“ са предоставени 1011 пакета, включващи супа и основно.



От април до септември всеки работен ден екипът на бистрото приготвяше и раздаваше 60 порции на украински деца в Еврейския културен дом Шалом – общо 7680 порции. За майките, които през деня са на работа, подкрепата от Каристо бе особено значима. Ето какво споделя една от тях при случайна среща с представител на бистрото: „Отдавна искам да се видим и да ви благодаря за това, което правите. То е много ценно и важно за нас. Много ни помагате. Бог да ви благослови!“.



През юли и август бе осигурена закуска и топъл обяд за още 80 украински деца от Лятната школа „Отворени обятия“ на сдружение Arms Wide Open всеки работен ден в Дом на културата „Средец“ - общо 3520 хранителни пакета. За тържествения концерт по случай завършване на обучението в школата екипът на бистрото зарадва допълнително всяко дете с комплект ученически пособия и раници.



Бистро Каристо е специализирано и осигурява разнообразен кетъринг с хапки и готвени ястия по избор за всякакви събития – от малки бизнес срещи до големи партита и тържества. През годината се продължиха и разшириха партньорствата с ВКБООН, Български център за нестопанско право – ДарПазар и Фондация „Америка за България“. За свои празнични събития Каристо бе избрано и от Българска търговско-промишлена палата, Глобална инициатива в психиатрията, Zara, Българска Фондация Биоразнообразие, Сдружение на фамилияния бизнес – България.



Специални преживявания бяха осигурени и за гостите в две кулинарни работилници в бистрото, в които освен че имаше много забавление, любопитните в кулинарута научиха и някои “хитринки” при приготвяне на оригинални ливански ястия.



За да се запознаете с домашната ливанска кухня на бистро Каристо, може да разгледате предложенията на сайта bistrotcaristo.com, да опитате на място в столичния квартал Лозенец, бул. „Христо Смирненски“ №45, да поръчате през Takeaway и Glovo или да й се насладите в организиран специално за вас кулинарен тимбилдинг.



КаритАрт

Работилници КаритАрт са социално предприятие на Каритас София в подкрепа на жени и деца в неравностойно положение, в които ръчно се изработват висококачествени аксесоари, изделия от керамика и кожа, картички и подаръци за различни празници и поводи. Набраните средства се реинвестират в подкрепа на самите уязвими лица. С работата си в КаритАрт те изграждат и доразвиват лични и социални умения, придобиват увереност и се чувстват пълноценни членове на обществото.



През 2022 арт работилниците се провеждаха в Център за работа с деца и младежи с увреждания "Благовещение" и Център за интеграция на бежанци и мигранти "Св. Анна". Голямото постижение е, че от началото на октомври отворихме самостоятелно ателие на ул. Струма - малка, уютна работилница и магазинче в сърцето на София. Предимство също е, че жените, включени в дейностите, могат да идват в ателието всеки ден, да споделят приятни моменти, да работят, общуват и се социализират.

Безвъзмездна подкрепа оказаха над 30 души, които бяха ангажирани основно в базари. Гостуваха ни и 5 доброволци от САЩ, които помогнаха за изработка на някои изделия и участваха в летните базари.

Още една крачка напред в развитието на социалните работилници направихме с включването във Великденската кампания на онлайн супермаркет eVag, където успешно продавахме нашите пролетни продукти – лалета и плетени кошници.



Продължи и се разшири партньорство ни с Дар Пазар, благодарение на което след сериозна селекция участвахме с над 10 вида наши изделия от кожа, текстил и керамика в техния физически магазин за социално предприемачество, заедно с продукти от други социални предприятия.



Проведохме две присъствени работилници в новото пространство на ДарПазар – едната за служители на Hewlett Packard Enterprise, и втора – за група туристи от Индия, които преминаха с голям успех. Жените бежанки от КаритАрт заедно с украински бежанки, участваха в работилница, организирана от ДарПазар, за оцветяване на глинени чинии, проведена от Конкордия.



През годината в КаритАрт на граждански договор работиха 7 жени, които са с ограничен достъп до пазара на труда. Шест от тях са на възраст 65+ и една е по-млада. Участваха също и наши бенефициенти от Център „Благовещение“. Доброволно съдействаха потребители на услуги в Център „Св. Анна“, всички с бежански и мигрантски произход от Сирия, Афганистан и Иран. Част от доброволците бяха обучени за изработка на продуктите на КаритАрт с перспектива през 2023 да започнат работа на граждански договор.

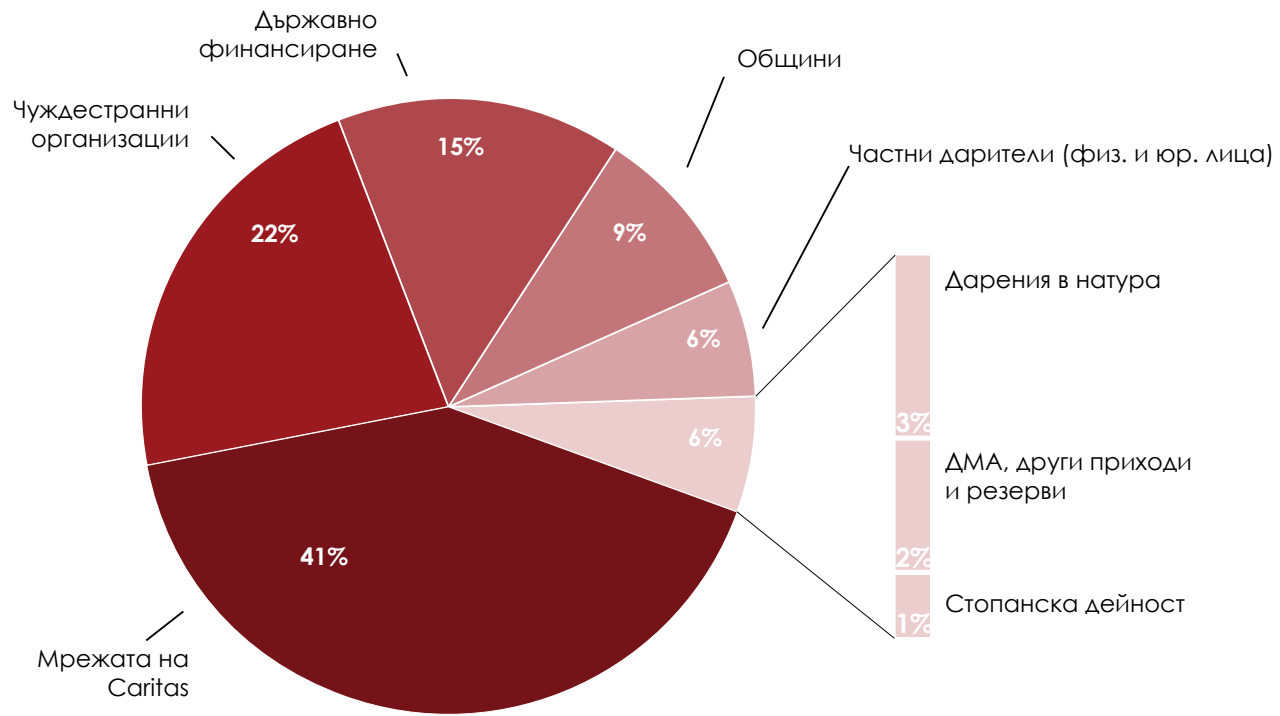
През годината изградихме нови партньорства с: Бар Тънка Червена Линия, Биомгазици 3ОЯ, Виваком, Луфтханза, Съдебна палата. Продължихме съвместната работа с Фантастико, Бар на Кръпките, Чифлик Ливади, Хенкел, Загорка, DHL, ДарПазар, Миш Маш Фест, Базар на изкуствата, ДС-груп (Немски коледен базар).

Продуктите ни могат да бъдат поръчани от сайта на КаритАрт – www.caritart.bg, и чрез платформи за „онлайн пазаруване на продукти с кауза“, като ДарПазар и The Social Market. Ако желаете да осигурите на Вашите служители приятно тиймбилдинг преживяване, може да предложим различни варианти за включване в наши творчески работилници.

Финансов отчет

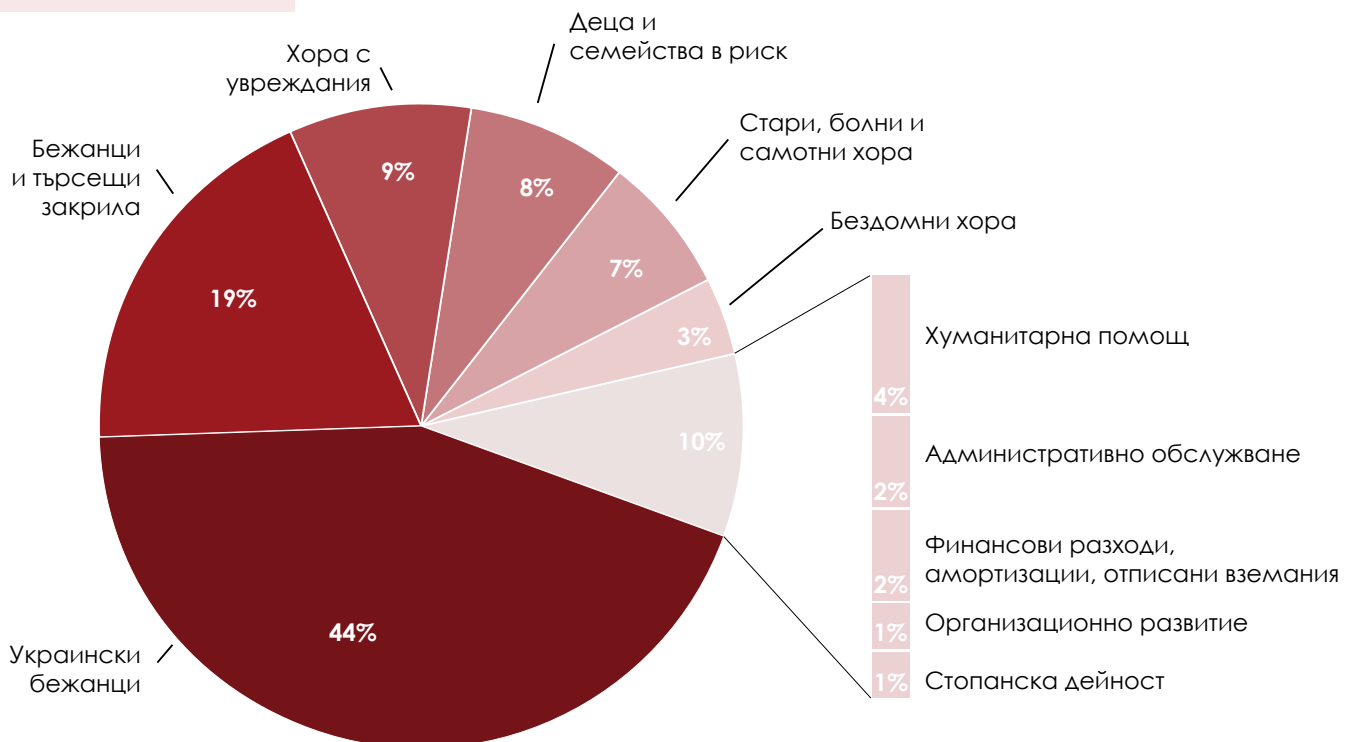
Приходи

общо: 3,921,796 лв.



Разходи

общо: 3,720,670 лв.



Дарители и партньори

- Асоциация за развитие на София
- Американски колеж
- БНР Бургас
- Български център за нестопанско право
- ВКБООН
- ЗЗД "Анелия Румяна"
- Зонта клуб Бургас
- Институт Нанович
- Капана Фест
- Каритас 24-часово Цялостно обслужване къщи
- Каритас Грац
- Каритас Италия (ЕЛБА)
- Миш Маш Фест
- Национален център по наркомании
- Национална художествена академия
- НПО "Плюшено мече"
- Реновабис
- Център за хуманни политики „Розовата къща“
- Сдружение „Про Баня“
- Сдружение „Pontes Artis“
- Сдружение „Тук-там“
- Съвет на жените бежанки в България
- Тръст за социална алтернатива
- Фондация "Работилница за гражданска инициатива"
- Фондация „Асоциация Анимус“
- Фондация ВCause – ПлатформатаБГ
- Фондация „Ела и Ти“
- Фондация „За доброто“
- Фондация „Инди Рома“
- Фондация „Комунитас“
- Фондация „Медикор“
- Фондация „Пътеките на мира“
- Фондация „Херберт Степич“
- Фондация „Храна, не война“
- Фондация „Конкордия“
- Фондация „Глобална инициатива в психиатрията“
- Тайм Хироуз
- УНИЦЕФ България
- Център за правна помощ „Глас в България“
- Център за развитие на човешките ресурси
- Читалище „Никола Вапцаров“ Куклен
- Държавна агенция за бежанците към МС
- Дирекция „Международни проекти“ на МВР
- Община Бургас
- Община Ивайловград
- Община Куклен
- Община Малко Търново
- Община Тунджа
- Столичен район „Триадица“
- Столична Община
- Центрове за временно настаняване в София и Бургас
- Отдел „Закрила на детето“ – Община Малко Търново
- Отдел „Закрила на детето“ – Община „Родопи“
- Професионална гимназия по селско стопанство Куклен
- Средно училище "Отец Паисий" Куклен
- Читалище „Стоянка Соколова“
- DHL
- Булвест Принт АД
- Zoza смесен магазин
- Бар „Тънка Червена Линия“
- Бар на Кръпките
- Базар на изкуствата
- Виваком
- Луфтханза
- ДиБи-Ивентс
- ДС-груп
- Ейнджъл Бейби
- Загорка
- Конвой Груп
- Ларус ЕООД
- Магазини Берюзка
- МатСтар
- МБАЛ 2 – София
- МБАЛ 5 – София
- Международна организация по миграция
- Миш Маш Фест
- Образователен център Британика
- Ойрошпед
- ОМВ
- Ортотех
- Понтес Артис
- КВС
- Риурд Гейтуей
- Самекс – KFC
- Сладкарници ТЕА
- Тера Стоун
- Тера Ин
- Фантастико
- Франсизкуп
- Хенкел
- УМБАЛ Бургас
- Чифлик Ливади

Управителен съвет

проф. д-р Росица Николова [председател]
Весела Чолакова
Отец Михал Шлахцяк ОВ

Седалище

София 1309, ж.к. Илинден, бл.55, вх.В, ап.47
+359 2 920 0825
www.caritas-sofia.org

Цветомир Думанов

[изпълнителен директор]

+359 88 752 7169

tsvetomir.doumanov@caritas-sofia.org

Юлка Минчева

[финансов експерт]

+359 88 491 3287

julka.mincheva@caritas-sofia.org

Иван Куцаров

[координатор доброволци]

+359 88 492 4031

volunteers@caritas-sofia.org

Радослава Загорова

[маркетинг и PR]

+359 88 621 7202

radoslava.zagorova@caritas-sofia.org

Енорийски Каритас Бургас

Отец Михал Шлахцяк ОВ [управител]

ул. „Шейново“ №1, 8000 Бургас

+359 88 698 8660

Енорийски Каритас Пловдив

Весела Чолакова [енорийски отговорник]

ул. „Кръстю Пастухов“ №22, 4000 Пловдив

+359 87 897 1190

Енорийски Каритас Куклен

Отец Даниел Жилие [енорийски отговорник]

ул. „Стадиона“ №20, Куклен 4101

+359 87 707 7654

СОФИЯ**Young Caritas****младежко доброволческо движение**

бул. „Гоце Делчев“ №155, София 1404

Иван Куцаров [ръководител]

+359 88 492 4031

young.caritas@caritas-sofia.org

„Благовещение“ - ЦСРИ за деца и младежи с увреждания

ул. „Киро Тулешков“ №16, София 1404

Вяра Границка [ръководител]

+359 88 898 7596

blagoveshtenie@caritas-sofia.org

„Св. Йосиф“ - Домашни грижи

Натали Ценкова [ръководител]

+359 88 989 9571

homecare.sofia@caritas-sofia.org

Мобилна грижа за бездомни

Евгений Радусhev [ръководител]

+359 88 674 4737

outreach@caritas-sofia.org

Отдел „Миграция и интеграция“

ул. „Струма“ №1, София 1202

Иван Черешаров [ръководител]

+359 88 850 9837

ivan.cheresharov@caritas-sofia.org

Кариерен център

бул. „Сливница“ №227, София 1202

Владислав Дамянов [ръководител]

+359 88 537 1838

career.centre@caritas-sofia.org

„Готови за училище“**Център за подкрепа на деца и семейства**

ул. „Суходолска“ №99, кв. Факултета,

София 1373

Петя Стоянова [ръководител]

+359 88 893 3184

faculteta@caritas-sofia.org

„Каристо 17“ ЕООД (бистро)

бул. „Хр. Смирненски“ №45, София 1164

Антанида Механджийска [управител]

+359 088 454 4851

caristo@abv.bg

КаритАрт (социално предприятие)

Катерина Живило [ръководител]

+359 88 805 8845

office@caritart.bg

ВЕСЕЛИНОВО (общ. Тунджа)

**„Св. Франциск” - Дневен център
за пълнолетни лица с увреждания**
ул. „Демокрация“ №2А, Веселиново 8632
Радост Стефанова [ръководител]
+359 88 525 6667
st.francis@caritas-sofia.org

БАНЯ (общ. Нова Загора)

**Достъп до образователни
ресурси за деца в риск**
Мария Димитрова [координатор]
+359 88 898 8762
banya@caritas-sofia.org

МАЛКО ТЪРНОВО

„Света Тереза от Калкута” - Домашни грижи
ул. „Княз Борис“ №52, Малко Търново 8162
Севдалина Градева [ръководител]
+359 88 907 2338
homecare.mt@caritas-sofia.org

**„Цветница”
Център за подкрепа на деца и семейства**
Младежки дом, ет.1, Малко Търново 8162
Мария Димиева [ръководител]
+358 88 221 2434
tsvetnitsa@caritas-sofia.org

КУКЛЕН (общ. Пловдив)

**„Св. св. Кирил и Методий”
Център за подкрепа на деца и семейства**
ул. „Ал. Стамболийски“ №52, Куклен 4101
Савина Николова [ръководител]
+359 88 794 1365
kuklen@caritas-sofia.org

ПЛОВДИВ

**„Блажени Камен, Павел и Йосафат”
Домашни грижи**
ул. „Булаир“ №14А, Пловдив 4000
Галина Христова [ръководител]
+359 88 525 6420
homecare.plovdiv@caritas-sofia.org

**Консултативно-информационен център за
болногледачи в чужбина**
ул. „Булаир“ №14А, Пловдив 4000
Рени Христова [координатор]
+359 88 955 2980
понеделник-петък: 13.00-15.00
care.migration@caritas-sofia.org

Хуманитарен център за подкрепа на бежанци
ул. „Булаир“ №14А, Пловдив 4000
Димитрийка Кушева [ръководител]
+359 88 878 0188
migration.plovdiv@caritas-sofia.org

БУРГАС

Център за подкрепа на бездомни
ж.к. „Братя Миладинови“, бл.57, вх.8, Бургас 8001
Здравко Георгиев [координатор]
+359 88 820 0319
caritas.burgas@caritas-sofia.org

Хуманитарен център за подкрепа на бежанци
бул. „Иван Вазов“ №2, Бургас 8000
Асена Матеева [ръководител]
+359 89 859 4744
migration.burgas@caritas-sofia.org

ПОКРОВАН (общ. Ивайловград)

**„Св. Василий Велики”
Дневен център за стари хора**
Мария Пандова [ръководител]
+359 88 525 6677
pokrovan@caritas-sofia.org



Христовото тѣло сърдне за всеки
Каритас
София

1993
—
2023